



Henry Ford Health System (HFHS) מתייחסת לכל מטופל בהגינות, כבוד וחמלה. מטופלים יכולים לפנות ל-HFHS שמציעה מחירים הוגנים לשירותים הרפואיים אותם היא מספקת, וכן לסיוע במציאת אפשרויות העוזרות למטופלים בניהול העלויות הרפואיות.

ייתכן שהינך זכאי לעזרה עם החשבון הרפואי שלך באמצעות תכנית הסיוע הכספי למטופלים (PFAP).

כיצד לעמוד בתנאים של PFAP?

עליך לעמוד בדרישות מסוימות על מנת להיות זכאי ל-PFAP. דרישות אלה מוצגות בטבלה להלן:

שיטת זכאות 3 משוערת	שיטת זכאות 2 קטסטרופלית	שיטת זכאות 1 מסורתית	קריטריונים להתאמה
X	X	X	תושב קבע בארצות הברית
	X	X	מגורים באזורי שירות ראשיים של HFHS
X	X	X	בקשת טיפול מספק או מוסד של HFHS
X		X	הכנסה ברמה של 400% ומטה מקו העוני הפדרלי
	X		החשבונות הרפואיים של HFHS ברמת 30% מהכנסת משק הבית

* אנו עשויים לבצע הערכה של זכאותם של מטופלים בדיעבד על סמך קריטריונים שלא פורטו לעיל.

שיטות זכאות 1 או 3 (מסורתית או משוערת): אם הכנסתך השנתית עומדת על 250% ומטה מקו העוני הפדרלי, ייתכן כי הנך זכאי להנחה של 100%. אם הכנסתך השנתית עומדת על 251% עד 400% מקו העוני הפדרלי, ייתכן כי הנך זכאי להנחה חלקית.

שיטה 2 (קטסטרופלית): אם אתה עומד בקריטריונים של שיטת זכאות 2, החוב הרפואי המזכה שלך עשוי להיות מופחת ל-30% מן ההכנסה של משק הבית שלך.

מטופלים הזכאים לקבלת סיוע כספי לא יחויבו בסכום הגבוה מן הסכומים הנגבים המקובלים עבור טיפול חירום או טיפול אחר הנדרש מבחינה רפואית או מן החיובים ברוטו עבור כל יתר הטיפולים הרפואיים. כל המוסדות של HFHS משתמשים בשיטת הבדיקה החוזרת לחישוב אחד או יותר משיעורי הסכומים הנגבים המקובלים. השיעור באחוזים מן הסכומים הנגבים המקובלים מחושב באמצעות חלוקת הסכום של כל התשלומים עבור השירותים במסגרת Medicare והתשלומים שבוצעו ע"י חברות המספקות ביטוחי בריאות פרטיים אשר שילמו תביעות למוסד של HFHS במהלך תקופה בת 12 חודשים, בסכום הברוטו של החיובים הקשורים עבור תביעות אלה.

מטופלים שאינם מבוטחים אשר אינם עומקים בקריטריונים לקבלת סיוע כספי על פי מדיניות זו או תוכניות סיוע כספי זמינות אחרות המוצעות ע"י HFHS יחויבו עבור השירות לפי תעריף ההנחה לבלתי מבוטחים. למידע נוסף, נא עיין במדיניות ההנחה לבלתי מבוטחים, המפורסמת באתר: <https://www.henryford.com/visitors/billing>.

כיצד להגיש בקשה ל-PFAP?

כדי להגיש בקשה לסיוע כספי למטופלים, עליך למלא טופס בקשה לתכנית הסיוע הכספי למטופל ולספק את המסמכים התומכים המתאימים. יש לך עד 240 ימים מרגע קבלת החשבון הראשון כדי להגיש את הבקשה. אחרי ש-HFHS תקבל את טופס הבקשה שלך, תסופק לך תשובה בכתב תוך 30 יום.

כדי לקבל העתק מן המדיניות המלאה שלנו ו/או טופס הבקשה ללא תשלום, באפשרותך:

- להוריד ולמלא טופס בקשה אלקטרוני באמצעות התחברות ל-MyChart ובחירה בתפריט הנגלל Financial Assistance (סיוע כספי) תחת לשונית Billing (חיוב).

- כנס לאתר האינטרנט שלנו בכתובת www.henryford.com/financialassistance כדי להוריד עותק ללא תשלום, או
- פנה למחלקת שירות הלקוחות של המשרד הראשי שלנו בטלפון 874-7800 (313) כדי לבקש עותק באמצעות הדואר

כיצד ניתן לקבל מידע נוסף?

- פנה לצוות הסיוע הכספי בטלפון 874-7800 (313) או
- דבר עם צוות ההרשמה או המנחים הכספיים שלנו באופן אישי במקומות המפורטים להלן:

ניתן לצפות בכל מסמכי הסיוע הכספי הרלוונטיים בכתובת <https://www.henryford.com/visitors/billing/financial> במספר שפות.

המיקום ופרטי יצירת הקשר של כל אחת מן המחלקות אשר ביכולתן לספק מידע בנושאי סיוע כספי ועותק של טופס בקשה ללא עלות:

טלפון/פקס/דואר אלקטרוני	כתובת	המוסד
טלפון: (517) 205-4920	Henry Ford Allegiance Health Department 64787 Drawer 64000 Detroit, MI 48264	Henry Ford Allegiance Health Hospitals
טלפון: (313) 916-4510 פקס: (313) 916-4501	Henry Ford Hospital Patient Financial Assistance Planning Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 107 Clinic Building Detroit, MI 48202	Henry Ford Hospital and Medical Centers
טלפון: (313) 874-9501 פקס: (313) 874-6895	Behavioral Health Services Attn: BHS Revenue Services 1 Ford Place, Room 1F111 Detroit, MI 48202	Henry Ford Kingswood Hospital & Henry Ford Maplegrove Center
טלפון: (586) 263-2696 פקס: (586) 263-2697	Henry Ford Macomb Hospital Attn: Financial Support 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	Henry Ford Macomb Hospitals
טלפון: (248) 325-0201 פקס: (248) 325-0235	Henry Ford West Bloomfield Hospital Attn: Revenue Services 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	Henry Ford West Bloomfield Hospital
טלפון: (734) 916-4501 פקס: (734) 246-7926	Henry Ford Wyandotte Hospital Attn: Hospital Patient Financial Assistance Programs 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	Henry Ford Wyandotte Hospital & Henry Ford Medical Center - Brownstown